

FENTOYS GİZLİLİK POLİTİKASI

1. Giriş ve Amaç

Fentoys ("Şirket"), kişisel verilerin korunmasına büyük önem atfetmekte olup, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK"), ilgili yönetmelikler, Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul") kararları ve bağlayıcı rehberler çerçevesinde hareket etmektedir. Bu Gizlilik Politikası, www.fentoys.com internet sitesi ve mobil uygulamaları ("Platform") üzerinden elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin usul ve esasları düzenlemektedir.

2. Veri Sorumlusu

Veri Sorumlusu: Fen Oyuncak ve Mutfak Eşyaları Paz. Ltd. Tic. Şti.

Adres: İSTOÇ 6. Ada No:61 Mahmutbey, Bağcılar / İstanbul

Telefon: +90 (212) 771 39 79 – +90 (533) 778 00 75

E-posta: info@fentoys.com

3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri ve Kategorileri

Kişisel verileriniz;

- Platform üzerinden doldurulan formlar, e-posta, telefon, Whatsapp, sosyal medya hesapları, müşteri hizmetleri görüşmeleri,
- Site ziyaretleri sırasında kullanılan çerezler, log kayıtları ve diğer elektronik takip sistemleri,
- Fiziksel ziyaretlerde tutulan güvenlik kamera kayıtları, ziyaretçi defterleri, gibi yollarla otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle toplanabilmektedir.

İşlenen başlıca kişisel veri kategorileri:

- Kimlik Bilgileri:** ad, soyad, T.C. kimlik no (gerektiğinde),
- İletişim Bilgileri:** telefon, e-posta, adres, IP bilgisi,
- Müşteri İşlem Verileri:** talep, şikâyet, sipariş, ödeme bilgileri,
- Finansal Veriler:** fatura, banka hesap bilgileri, ödeme detayları,
- İşlem Güvenliği Verileri:** IP, log kayıtları, cihaz bilgileri, şifreleme verileri,
- Görsel/İşitsel Veriler:** CCTV kayıtları, çağrı merkezi ses kayıtları.

4. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz, KVKK m.5 ve 6'da belirtilen şartlar uyarınca aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Ürün ve hizmetlerin sunulması, satış ve satış sonrası destek süreçlerinin yürütülmesi,
- Sipariş, fatura ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri ilişkileri yönetimi, talep/şikâyet takibi, memnuniyet anketleri,
- Web sitesi ve mobil uygulamanın güvenliği, performans analizi ve geliştirilmesi,
- Çerezler yoluyla kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve istatistiksel raporlama,
- Finans ve muhasebe süreçleri, vergi ve ticaret hukuku yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,
- İnsan kaynakları süreçleri (başvurular, çalışan verileri),
- Fiziksel mekân güvenliği (ziyaretçi kayıtları, kamera sistemleri),

- Yasal yükümlölüklerin yerine getirilmesi ve olası uyumsuzlıkların yönetimi.

5. Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz;

- **Kanunlarda açıkça öngörölmesi** (m.5/2-a),
- **Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması** (m.5/2-c),
- **Veri sorumlusunun hukuki yükümlölüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması** (m.5/2-ç),
- **Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması** (m.5/2-e),
- **Meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması** (m.5/2-f),
hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir. Açık rıza gerektiren hallerde ise ilgili kişilerden ayrıca açık rıza alınmaktadır.

6. Kişisel Verilerin Aktarılması

Toplanan kişisel verileriniz, KVKK m.8 ve m.9'a uygun olarak;

- İş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, kargo ve lojistik firmaları,
- Bilgi teknolojileri, yazılım, muhasebe, hukuk ve danışmanlık hizmeti sağlayıcılarımız,
- Denetim ve raporlama firmaları,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları (mahkemeler, savcılıklar, kolluk kuvvetleri, Vergi Dairesi, SGK vb.),
ile paylaşılabilir. Yurt dışına aktarım yalnızca KVKK m.9 kapsamında gerekli güvenlik önlemleri alınarak ve Kurul kararlarına uygun şekilde yapılmaktadır.

7. Saklama Süreleri

Kişisel verileriniz; ilgili mevzuatta öngörölün süreler veya işleme amacının gerektirdiği süre boyunca saklanır. Örneğin:

- Fatura ve mali kayıtlar: 10 yıl (VUK ve TTK gereği),
- Müşteri sözleşmeleri: 10 yıl,
- Kamera kayıtları: en fazla 30 gün,
- Ziyaretçi kayıtları: 2 yıl,
- İletişim formları: 2 yıl.
Sürelerin dolmasıyla birlikte veriler periyodik imha politikamız doğrultusunda silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

8. İlgili Kişinin Hakları

KVKK m.11 kapsamında kişisel veri sahipleri;

- Verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını öğrenme ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde/yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İşlemin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme,
- Münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi suretiyle aleyhe sonuç doğmasına itiraz etme,
- Zarara uğraması hâlinde tazminat talep etme, haklarına sahiptir.

9. Başvuru Yöntemleri

Kişisel veri sahipleri, taleplerini **KVKK m.13 ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ** uyarınca;

- Yazılı olarak Şirket adresine,
- Kayıtlı e-posta (KEP) adresi üzerinden,
- Sistemimizde kayıtlı e-posta adresinizden info@fentoys.com adresine, iletebilir.

Başvurular en geç **30 gün içinde ücretsiz** olarak sonuçlandırılır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kurul'un belirlediği tarifiedeki ücret uygulanır.

10. Güvenlik Önlemleri

Şirketimiz, KVKK m.12 uyarınca;

- Yetkisiz erişim, kayıp, kötüye kullanım, ifşa ve değişikliklere karşı gerekli idari ve teknik tedbirleri almakta,
- Çalışanlarını KVKK ve bilgi güvenliği konularında düzenli olarak eğitmekte,
- Tedarikçi ve iş ortaklarıyla yapılan sözleşmelere KVKK'ya uygun veri koruma hükümleri eklemekte,
- Periyodik iç denetimler gerçekleştirmektedir.

11. Güncellemeler

Bu Gizlilik Politikası, ihtiyaç halinde güncellenebilir. En güncel versiyon her zaman www.fentoys.com adresinde yayımlanacaktır.