

FENTOYS İLETİŞİM FORMU AYDINLATMA METNİ

İşbu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuat kapsamında, veri sorumlusu sıfatıyla Fentoys tarafından hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

- **Unvan:** Fentoys Fen Oyuncak ve Mutfak Eşyaları Paz. Ltd. Tic. Şti.
- **Web:** www.fentoys.com
- **Adres:** İSTOÇ 6. Ada No:61 Mahmutbey, Bağcılar, İstanbul
- **E-posta:** info@fentoys.com
- **Telefon:** [+90 212 771 39 79](tel:+902127713979)

2. İşlenen Kişisel Veriler

İletişim formu aracılığıyla tarafınızca iletilen;

- **Kimlik Bilgileri** (ad, soyad),
- **İletişim Bilgileri** (telefon, e-posta, firma),
- **Mesaj içeriğinde yer alabilecek diğer kişisel veriler**,
işlenmektedir.

Ayrıca, sistem güvenliği amacıyla **IP adresiniz ve gönderim zamanına ilişkin log kayıtları** da tutulabilmektedir.

3. İşleme Amaçları

Kişisel verileriniz;

- Talebinizin alınması, değerlendirilmesi ve size geri dönüş yapılması,
- Şirketimiz ürün ve hizmetlerine ilişkin bilgi verilmesi,
- Talep/şikâyet süreçlerinin yürütülmesi,
amaçlarıyla işlenmektedir.

4. Hukuki Sebepler

Verileriniz, KVKK m.5/2 kapsamında;

- **Bir sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması,**
- **Şirketimizin meşru menfaati,**
- **İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,**
hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Mesaj içeriğinde özel nitelikli kişisel veri paylaşmanız halinde, bu bilgiler yalnızca **açık rızanız** kapsamında işlenir.

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Verileriniz kural olarak üçüncü kişilerle paylaşılmaz. Ancak;

- Talebinizin karşılanması için iş ortakları/çözüm ortaklarıyla,
- Yasal yükümlölüklerin yerine getirilmesi için yetkili kamu kurumlarıyla, paylaşılabilir.

6. Saklama Süresi

İletişim formları; talebinizin niteliğine göre en fazla **2 yıl** saklanır, sürenin dolmasıyla silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

7. İlgili Kişinin Hakları

KVKK m.11 uyarınca, kişisel verilerinizle ilgili olarak;

- İşlenip işlenmediğini öğrenme,
- Bilgi talep etme,
- Düzeltmesini veya silinmesini isteme,
- İşleme amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde/yurt dışında aktarım yapılan üçüncü kişileri bilme,
- Zarara uğramanız halinde tazminat talep etme, haklarına sahipsiniz.

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, yazılı olarak veya kayıtlı e-posta (KEP) üzerinden tarafımıza iletebilirsiniz. Başvurular en geç **30 gün içinde ücretsiz** olarak sonuçlandırılacaktır.